

Riferimenti sistema di protocollo e gestione documentale P.I.Tre. ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE PROVINCIALI

La modulistica citata è reperibile sul portale **Sistema informativo della scuola trentina**, all'indirizzo web
<<https://www.istruzione.provincia.tn.it/>>

Tipo richiesta	Riferimenti
Abilitazione / disabilitazione utenti da ruoli già presenti in organigramma P.I.Tre, tranne il ruolo denominato "Responsabile della conservazione"	Modulo SIC-SCU-03 Modulo richiesta nuovo accesso logico – PI.TRE <i>(Nel caso l'Istituzione scolastica abbia la necessità di inviare più richieste, al modulo deve essere allegata la Tabella riepilogativa delle richieste.)</i>
Abilitazione / disabilitazione utenti dal ruolo P.I.Tre. denominato " Responsabile della conservazione " (previo aggiornamento del Manuale di conservazione)	Modulo SIC-SCU-05_1 CONSERVAZIONE sistema P.I.Tre. Servizi di conservazione dei documenti digitali
Abilitazione / disabilitazione utenti dal sistema di conservazione SACER Reset password sistema SACER (previo aggiornamento del Manuale di conservazione)	Modulo SIC-SCU-05_2 CONSERVAZIONE sistema SACER Servizi di conservazione dei documenti digitali
Segnalazione malfunzionamenti Assistenza su funzionalità di base	Trentino Digitale, <i>Customer Service Desk</i> (CSD) csd.assistenza@tndigit.it – tel. 0461 800200
Assistenza su funzionalità poco usate Consulenza su casi non ordinari	informatica.scuola@provincia.tn.it - tel. 0461 491463
Modifiche organigramma (inserimento/cancellazione ruolo funzioni, modifica plessi) e riorganizzazioni organigramma	Ufficio Funzioni di sistema - Dipartimento Istruzione e Cultura informatica.scuola@provincia.tn.it ; tel. 0461 491463
Materiali informativi e di supporto	https://www.pi3.it Archivio documenti – Istituzioni scolastiche e formative https://formazioneadistanza.provincia.tn.it Piattaforma <i>L3LifeLongLearning – Comunità permanente P.I.Tre</i>
Assistenza hardware (configurazione applicativo P.I.Tre., <i>scanner</i> documentali ecc.)	Trentino Digitale, <i>Customer Service Desk</i> (CSD) tel. 0461 800200
Libro firma digitale; Configurazioni e funzionalità	Ufficio Funzioni di sistema, Dipartimento Istruzione e Cultura informatica.scuola@provincia.tn.it tel. 0461 491463