

Riferimenti sistema di protocollo e gestione documentale P.I.Tre.

ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE PROVINCIALI

La modulistica citata è reperibile sul portale **Sistema informativo della scuola trentina**, all'indirizzo web
<<https://www.istruzione.provincia.tn.it/>>

| Tipo richiesta | Riferimenti |
|--|--|
| Abilitazione / disabilitazione utenti da ruoli già presenti in organigramma P.I.Tre, tranne il ruolo denominato "Responsabile della conservazione" | Modulo SIC-SCU-03 Modulo richiesta nuovo accesso logico – PI.TRE (Nel caso l'Istituzione scolastica abbia la necessità di inviare più richieste, al modulo deve essere allegata la Tabella riepilogativa delle richieste.) |
| Abilitazione / disabilitazione utenti dal ruolo P.I.Tre. denominato " Responsabile della conservazione " (previo aggiornamento del Manuale di conservazione) | Modulo SIC-SCU-05_1 CONSERVAZIONE sistema P.I.Tre. Servizi di conservazione dei documenti digitali |
| Abilitazione / disabilitazione utenti dal sistema di conservazione SACER Reset password sistema SACER (previo aggiornamento del Manuale di conservazione) | Modulo SIC-SCU-05_2 CONSERVAZIONE sistema SACER Servizi di conservazione dei documenti digitali |
| Segnalazione malfunzionamenti Assistenza su funzionalità di base | Trentino Digitale, <i>Customer Service Desk</i> (CSD) csd.assistenza@tndigit.it – tel. 0461 800200 |
| Assistenza su funzionalità poco usate Consulenza su casi non ordinari | informatica.scuola@provincia.tn.it - tel. 0461 491463 |
| Modifiche organigramma (inserimento/cancellazione ruolo funzioni, modifica plessi) e riorganizzazioni organigramma | Ufficio Funzioni di sistema - Dipartimento Istruzione e Cultura informatica.scuola@provincia.tn.it ; tel. 0461 491463 |
| Materiali informativi e di supporto | https://www.pi3.it Archivio documenti – Istituzioni scolastiche e formative https://formazioneadistanza.provincia.tn.it Piattaforma L3LifeLongLearning – <i>Comunità permanente P.I.Tre</i> |
| Assistenza hardware (configurazione applicativo P.I.Tre., <i>scanner</i> documentali ecc.) | Trentino Digitale, <i>Customer Service Desk</i> (CSD) tel. 0461 800200 |
| Libro firma digitale ; Configurazioni e funzionalità | Ufficio Funzioni di sistema, Dipartimento Istruzione e Cultura informatica.scuola@provincia.tn.it tel. 0461 491463 |